

Czy jesteś gotowy na sezon napraw klimatyzacji?

Wysokie temperatury przyszły w tym roku wyjątkowo wcześnie, dlatego w warsztatach można szybciej spodziewać się większej liczby klientów liżących na serwis układu klimatyzacji.

Z profilaktyką napraw nadal kiepsko

Mądre powiedzenie mówi, że lepiej zapobiegać niż leczyć. Można je zastosować także do kwestii eksploatacji samochodu i układu klimatyzacji, jednak praktyka pokazuje, że Polacy najczęściej jeżdżą do warsztatów celem usunięcia usterki, czyli w momencie, kiedy już coś się zepsuło. Według badania SDCM przeprowadzone-

go razem z międzynarodową firmą badawczą Frost & Sullivan aż 59% klientów trafia do warsztatów z powodu usterki. Przeważają użytkownicy, którzy przyjeżdżają profilaktycznie, stanowią tylko 39% przekraczających próg warsztatów.

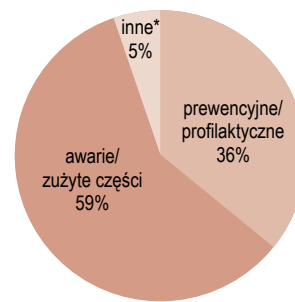
W zimie trudno wyczuć, że z układem klimatyzacji może być coś nie tak, dlatego wielu kierowców o usterce dowiaduje się dopiero wtedy, gdy za oknem jest ciepło, a z nawiewu nie leci przyjemne chłodne powietrze.

Po pierwsze – kompleksowo!

Skoro klienci z niesprawnymi klimami już ustawiają się w kolejkach do warsztatów, warto powtórzyć abecadło serwisowania tego układu, aby kierowcy opuszczający warsztat nie wrócili z reklamacją. Po pierwsze, nie powielaj błędów innych.

Największym i niestety wciąż często popełnianym grzechem przy serwisowaniu klimatyzacji jest chęć pójścia na skróty. Niestety, jak to zwykle bywa, chęć ułatwienia sobie pracy przez zrezygnowanie z zalecanych czynności serwisowych przeważnie przynosi skutek odwrotny do zamierzonego. Dlatego eksperci do zdumienia powtarzają, że jeśli np. awarii uległ kompresor kli-

Jakie udziały procentowe stanowią poszczególne rodzaje wizyt klientów?



*m.in. wymiana opon, optymalizacja osiągnięć silnika, naprawy układów elektrycznych np. sterownika silnika, uszkodzenia szyb, dodatkowe czynności serwisowe – informacje dotyczące obsługi oraz naprawy pojazdu, polerowanie reflektorów, ochrona i zabezpieczenie podwozia oraz lakiery, wymiany olejów, obsługa klimatyzacji

matyzacji... nie wystarczy sama wymiana tego elementu!

– W przypadku interwencji mechanicznej w układ klimatyzacji, np. wymiany kompresora, należy wymienić także skraplacz, filtr-osuszacz i zawór rozprężny oraz dokładnie wypłukać układ. Tylko wtedy możemy mieć pewność, że pozbyliśmy się zabrudzeń, które przy ponownym uruchomieniu klimatyzacji nie będą już krążyć w układzie – radzi Dawid Kowalewicz z firmy Lauber.

Klimatyzacja to nie tylko wygoda i komfort, ale również bezpieczeństwo. Kiedy w gorące dni w aucie panuje przyjemna atmosfera, kierowca może skupić się na jeździe.

Sklep internetowy Lauber w nowej odsłonie

Firma Lauber, zajmująca się regeneracją części samochodowych, uruchomiła nową wersję elektronicznego katalogu części i zamienników.

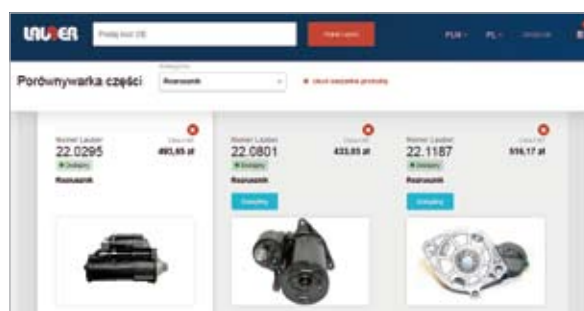
Znajdź szybciej potrzebny produkt

Elektroniczny katalog został stworzony przez Lauber z myślą o klientach, którzy chcieliby szybko i sprawnie wyszukiwać produkty z oferty firmy, sprawdzać i porównywać ich ceny oraz dostępność, a także dokonywać zakupów w wygodny sposób, bez konieczności wstawania od komputera.

Platforma jest dostępna pod adresem www.elauber.pl. Jej twórcy postawili na no-

woczesny design, przejrzystość i łatwość obsługi. Korzystając z elektronicznego katalogu, można wyszukać części z całej oferty Lauber, a więc m.in. alternatory, rozruszniki, kompresory klimatyzacji, półosie napędowe, zaciski hamulcowe czy wtryskiwacze CR. Zasada jest prosta – wystarczy wpisać kod OE produktu w wyszukiwarkę na stronie głównej i wybrać przycisk „Pokaż części”. Jeżeli nie posiadamy kodu OE, możemy skorzystać z wyszukiwania według pojazdu. Wówczas wybieramy z rozwijanej listy rocznik pojazdu, markę i model oraz model silnika. Wyszukiwarka na bieżąco pokazuje, ile części spełnia wybrane przez nas kryteria.

Przechodząc dalej, możemy wybrać poszukiwaną część z listy lub dokonać dal-



Katalog Lauber umożliwia także zapamiętanie poszukiwanych produktów – wystarczy po wybraniu odpowiedniej części wybrać przycisk „Porównaj”



Katalog zapamiętuje części ostatnio oglądane przez użytkownika

szego doprecyzowania kryteriów wyszukiwarki, zaznaczając po lewej stronie kategorie szukanego asortymentu. Dodatkową funkcją jest możliwość wyszukiwania produktów oznaczonych jako nowość, a także dostępnych w ofercie promocyjnej lub wyprzedazowej.

Porównaj ceny i kup

Po wybraniu interesującego nas produktu przechodzimy na jego podstronę, gdzie znajdziemy galerię zdjęć lub rysunek techniczny, a także niezbędne do zakupu informacje, takie jak cena, dostępność czy właściwości. Te ostatnie to szczególnie techniczne danej referencji, dzięki którym możliwa jest ostateczna weryfikacja, czy dana część będzie pasować do naszego pojazdu. Znajdziemy tam m.in. dokładny spis wersji silnikowych, do których przeznaczona jest

referencja. W niektórych przypadkach dostępne są także informacje o wymiarach produktu czy liczbie otworów montażowych, które umożliwiają empiryczne porównanie elementu np. z posiadaną przez nas częścią wymontowaną z pojazdu.

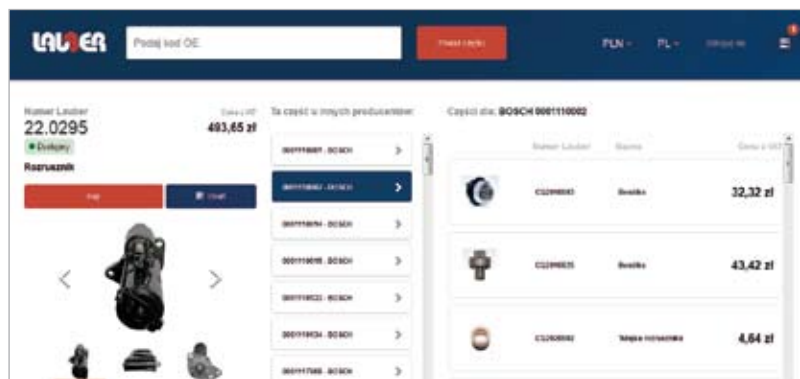
Katalog Lauber umożliwia również zapamiętanie poszukiwanych produktów. Wystarczy po wybraniu odpowiedniej części kliknąć przycisk „Porównaj”. Aby powrócić do oznaczonego w ten sposób asortymentu, należy kliknąć ikonę porównywarki w prawym górnym rogu strony. Wybrane produkty zostaną wyświetlone obok siebie, co umożliwi bezpośrednie i szybkie zestawienie ze sobą ich parametrów technicznych.

Katalog zapamiętuje także części ostatnio oglądane przez użytkownika. Dzięki temu, nawet jeżeli nie zapisaliśmy danego produktu w porównywarkę, możemy łatwo ponownie

odszukać go, sprawdzając listę wyświetlaną na dole strony głównej katalogu.

Aby dokonywać zakupu produktów bezpośrednio przez elektroniczny katalog Lauber, należy mieć konto w systemie. Rejestracja jest prosta i zajmuje mniej niż minutę. Założenie konta oraz dokonywanie zakupów jest dostępne zarówno dla firm, jak i dla osób prywatnych. Zamówione towary dostarczane są kurierem pod wskazany adres. Klient ma do wyboru kilka metod płatności: PayU, karta kredytowa, PayPal, przelew bankowy lub płatność przy odbiorze przesyłki.

Wszystkie szczegółowe informacje na temat elektronicznego katalogu produktów Lauber można znaleźć w odpowiednich zakładkach na stronie www.elauber.pl.



Po wybraniu interesującego nas produktu przechodzimy na jego podstronę, gdzie znajdziemy galerię zdjęć lub rysunek techniczny, a także niezbędne do zakupu informacje, takie jak cena, dostępność czy właściwości



Lauber Sp. z o. o. - Inter Cars Group
ul. Poznańska 64, 76-200 Słupsk
tel. + 48 (59) 848 11 36
e-mail: lauber@lauber.pl

- Fabryczna regeneracja sprężarek klimatyzacji
- Kompresory zalane olejem, gotowe do montażu
- 2 lata gwarancji
- Dostępne w sieci sprzedaży Inter Cars S.A.

Popularne referencje indeks Diterman

- 02160001 - Kompresor klimatyzacji AUDI A1, A1 1.6 TDI (82K1 82DA) - BOSCH PAKA, OCTAVIA, SKODA CITI, SKODA OCTAVIA, SKODA OCTAVIA, SKODA OCTAVIA, SKODA OCTAVIA, SKODA OCTAVIA
- 02160002 - Kompresor klimatyzacji AUDI A1 1.7 TDI (82A 82AA) - BOSCH PAKA, OCTAVIA, SKODA CITI, SKODA OCTAVIA, SKODA OCTAVIA, SKODA OCTAVIA, SKODA OCTAVIA
- 02160003 - Kompresor klimatyzacji MERCEDES C (W201) - CLK (W201), CLK (W201), CLK (W201), CLK (W201), CLK (W201), CLK (W201), CLK (W201)
- 02160004 - Kompresor klimatyzacji OPEL ADINA P, OPEL ADINA P, OPEL ADINA P, OPEL ADINA P, OPEL ADINA P, OPEL ADINA P, OPEL ADINA P
- 02160005 - Kompresor klimatyzacji AUDI A2 (82C) - SKODA CITI, SKODA CITI, SKODA CITI, SKODA CITI, SKODA CITI, SKODA CITI, SKODA CITI
- 02160006 - Kompresor klimatyzacji MERCEDES A (W160) - W160 (W160), W160 (W160), W160 (W160), W160 (W160), W160 (W160), W160 (W160), W160 (W160)

